



**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Profesora Zbigniewa Religi
w Słubicach Sp. z o. o.**

NIP 598 16 18 971 REGON 080445872 NR R-KU BANKOWEGO 15 8369 0008 0069 5697 2000 0010
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze: KRS 0000359690 Wysokość kapitału zakładowego: 2.670.000,00 zł

Słubice, dnia 10.04.2017 r.

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 209 tys. euro na usługi zapewniające dostęp do nowych wersji, pomoc serwisową w zakresie eksploatacji produktu – program komputerowy ESKULAP dla Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital im. prof. Z. Religi w Słubicach Sp. z o. o.; nr sprawy: ZP/N/05/17.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej ustawą, w dniu 07 kwietnia 2017 r. do siedziby Zamawiającego wpłynął wniosek w sprawie wyjaśnienia treści SIWZ. W trybie art. 38 ust. 2 ustawy Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy treści SIWZ

Prosimy o zmianę wymogu zatrudnienia pracowników do wykonania usług zapewniających dostęp do nowych wersji w tym pomocy serwisowej, do określonego minimum. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług programistycznych, instalacyjnych czy serwisowych oprogramowania dysponują dużą swobodą jakie daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonująca musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa. W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących zamówienie na umowę o pracę z określeniem niezbędnego minimum, np.: 3 konsultantów przyjmujących zlecenia w helpdesk

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek zatrudnienia na umowę o pracę Informatyków świadczących usługi, jeśli Informatyk będzie osobiście świadczył usługi wg zamówienia ale będzie podwykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji zapisów Rozdziału 3 pkt. 4 i 5 SIWZ.

Zapis pkt. 4 i 5 w nowym brzmieniu, przedstawia się następująco:

„4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/ osób wykonujących następujące czynności przy realizacji zamówienia:

- 3 konsultantów przyjmujących zlecenia Help Desk, które polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Wykonawca po zawarciu umowy na żądanie Zamawiającego będzie zobowiązany do przedłożenia oświadczenia, że osoba/osoby biorąca udział w realizacji zamówienia jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę. Sankcja z tytułu niespełnienia tego wymagania zawarta jest w §5 ust. 5.4 wzoru umowy (dodatek nr 6 do siwz).

5. Określony w pkt. 4 wymóg zatrudnienia nie obowiązuje, w przypadku prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej, spółników spółek osobowych lub kapitałowych niezatrudniających osób, gdy osoby prowadzące tę działalność gospodarczą jednoosobowo, wspólnicy spółek osobowych lub kapitałowych wykonują osobiście czynności, o których mowa w pkt. 4, w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.”

Ponadto Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Rozdziału 11 Siwz, Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

Wykonawca, który zamierza wykonywać zamówienie przy udziale podwykonawcy, musi wyraźnie w ofercie wskazać, jaką część (zakres zamówienia) wykonywać będzie w jego imieniu podwykonawca oraz podać firmę podwykonawcy. Należy w tym celu wypełnić odpowiedni punkt formularza oferty, stanowiącego dodatek nr 1 do SIWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykonywać zamówienia przy udziale podwykonawców, należy wpisać w formularzu „nie dotyczy” lub inne podobne sformułowanie. Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt w formularzach niewypełniony (puste pole), Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.

Pytanie nr 2

Dotyczy przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga dostarczenia dostępu do nowych wersji systemu Eskulap, rozumiane jako nabycie prawa do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie wszystkich nowych wersji produktu w kresie realizacji umowy. Prosimy o informację co Zamawiający miał na myśli używając sformułowania „usługi zapewniające dostęp do nowych wersji”. Czy chodzi o obsługę zgłoszeń w systemie helpdesk przez konsultantów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pod wskazanym powyżej pojęciem, zamawiający miał na myśli „Zapewnienie dostępu do nowych wersji, pomoc serwisową w zakresie eksploatacji produktu – program komputerowy ESKULAP”

Pytanie nr 3

Dotyczy wzoru umowy – paragraf 3

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość potwierdzania wykonania zgłoszonych prac serwisowych za pomocą systemu HelpDesk?

Jeżeli tak, proponujemy uzupełnienie paragrafu 3 Wzoru Umowy o punkt o brzmieniu: „Prace wykonane na rzecz Użytkownika w ramach opieki serwisowej, w tym ewentualne dojazdy

ewidencjonowane będą w systemie Helpdesk i potwierdzone przez Użytkownika poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony Personel Użytkownika. Przez upoważniony Personel rozumie się osobę podpisującą niniejszą umowę, osobę odpowiedzialną za użytkowany system informatyczny oraz osoby odpowiedzialne za poszczególne moduły systemu”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie, tym samym dokonał zmian w paragrafie 3 wzoru umowy.

Propozycja zmodyfikowanego dodatku nr 6 do SIWZ (wzór umowy), stanowi załącznik do wniosku.

Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana, staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i jest wiążąca dla wszystkich wykonawców. Pozostałe ustalenia treści SIWZ pozostają bez zmian.

Prezes Zarządu
Małgorzata Krasowska-Marczyk

Pismo zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10 kwietnia 2017 r.