



**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Profesora Zbigniewa Religi
w Słubicach Sp. z o. o.**

NIP 598 16 18 971 REGON 080445872 NR R-KU BANKOWEGO 15 8369 0008 0069 5697 2000 0010
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze: KRS 0000359690 Wysokość kapitału zakładowego: 2.670.000,00 zł

Słubice, dnia 03.10.2018 r.

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 221 tys. euro na świadczenie usług dostępu do nowych wersji programu SIMPLE.ERP, do nowych wersji programu Grafiki oraz pomoc serwisową i konsultacje w zakresie eksploatacji programów dla Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital im. prof. Z. Religi w Słubicach Sp. z o. o.; nr sprawy: ZP/N/15/18

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej ustawą, w dniu 01 października 2018 r. do siedziby Zamawiającego wpłynął wniosek w sprawie wyjaśnienia treści SIWZ.

W trybie art. 38 ust. 2 ustawy Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

SIWZ PKT.1 , 1.2, UMOWA PAR. 3.7

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot postępowania w zakresie opieki serwisowej w ramach pakietu 48 godzin serwisowych dotyczy systemu Simple.ERP oraz Grafików (Planowanie Pracy).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pakiet 48 godzin serwisowych, wykorzystany będzie zgodnie z założeniami SIWZ.

Pytanie nr 2

UMOWA PAR. 3 PPKT. 3.5 TIRET [1-5]

Zgodnie ze wzorem umowy zgłoszenia przyjmowane są: za pomocą faksu, telefonu, mailem, pocztą oraz portal HelpDesk. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”.

A tym samym zmianę w punkcie 3.9.: zamknięcie zgłoszenia jest jednoznaczne z potwierdzeniem wykonania prac oraz prosimy o potwierdzenie, że zamknięte zgłoszenie przez Zamawiającego w narzędziu Help Desk spełnia warunek formy pisemnej dla protokołów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał odpowiednio zmian wzoru umowy.

Zmodyfikowany dodatek nr 6 do siwz (wzór umowy) stanowi załącznik do pisma.

Pytanie nr 3

UMOWA PAR. 3 PPKT. 3.5 TIRET [6,7], PPKT. 3.8 oraz par.4 ppkt. 4.6

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy oraz nie zawiera informacji o godzinach pozostałych do wykorzystania w ramach pakietu serwisowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 4

UMOWA PAR. 3 ppkt. 3.5 tiret [6]

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status „zrealizowane” lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 5

UMOWA PAR. 3

Prosimy o potwierdzenie, że prace opisane we wskazanym punkcie będą świadczone w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 48 godzin serwisowych a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania Simple: a) wygasa bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje przekroczenia limitu godzin serwisowych określonych w załączniku nr 2 do SIWZ (załącznik cenowy).

Pytanie nr 6

UMOWA PAR. 4 PKT. 4.7

Prosimy o dopisanie w powyższym paragrafie (...) odsetek ustawowych w transakcjach handlowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana, staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i jest wiążąca dla wszystkich wykonawców. Pozostałe ustalenia treści SIWZ pozostają bez zmian.

Załącznikiem do niniejszego pisma jest zmodyfikowany dodatek nr 6 do SIWZ – wzór umowy.

Prezes Zarządu
Małgorzata Krasnowska-Marczyk

Pismo zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 03 października 2018 r.